

POLITIKA KVALITY

Sv. Gorazda 2978/3; P.O.BOX 113; 010 08 Žilina; Tel. 041/5651745, 0905847335; e-mail: dsszaqorazda@vuczilina.sk
IČO 647 691, DIČ 2020689297

Vízia DSS SYNNÓMIA

Sprevádzať našich klientov v ich živote tak, aby sa každý z nich s našou ľudskou a odbornou podporou aktívne podieľal na rozvoji svojich zručností a vedomostí a aby sa podľa svojich špecifických daností čo najviac zapojil do prirodzeného života v spoločnosti.

Poslanie DSS SYNNÓMIA

Mať vždy morálne a odborne kompetentných zamestnancov, ktorí s klientom a jeho rodinou vytvoria vzájomný vzťah na báze podpory a dôvery tak, aby mohli byť dosahované individuálne ciele práce s každým klientom.

Strategické ciele 2017 - 2022

Hlavným strategickým cieľom je zlepšiť kvalitu života prijímateľov a zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb vybudovaním moderného, otvoreného zariadenia poskytujúceho kvalitné, dostupné a progresívne sociálne služby rešpektujúce individuálne potreby prijímateľov.

Krátkodobé ciele 2017

- rekonštrukcia a modernizácia nehnuteľnosti (G3 a M27) v súlade s európskymi štandardami priestorových podmienok, modernizácia technologických a prevádzkových celkov a znižovanie energetickej náročnosti zariadenia,
- zabezpečenie viaczdrojového financovania sociálnych služieb - z podnikateľského sektora (sponzorstvo), z fondov EU (príprava a implementácia projektov), z nadácií a iných zdrojov

Udržanie a ďalší rozvoj kvality sociálnych služieb, vychádzajúci z potrieb prijímateľa

- DSS SYNNÓMIA v rámci skvalitňovania svojich služieb etabluje a reálne zavedie do praxe novú sociálnu službu: služba pre rodiny
- organizovanie záujmových činností, ponúkať pestrosť aktivít pre PSS - participácia PSS na výbere aktivít, otvorená komunikácia - s PSS a jeho rodinou

Zvýšenie odbornosti zamestnancov - prostredníctvom investície do ľudského kapitálu (vzdelávanie) získaním vyššej odbornej úrovne zamestnancov zariadenia a ich uplatnením pri pracovných činnostiach prispievajú k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb.

- poskytovanie liečebnej rehabilitácie a jej priebežné skvalitňovanie vzdelávaním zamestnancov a získavaním certifikátov pre uvedenú odbornú činnosť

Neustále skvalitňovanie poskytovaných služieb súvisiacich s prípravou a vydávaním jedál

- počas jarných mesiacov (máj, jún) - zabezpečenie „gulášky“ v DSS pre klientov, rodičov, priateľov a zamestnancov
- na jeseň, pri odhrabávaní lístia a úpravy okolia príprava občerstvenia
- Vianočný večierok